

Anhang F ERGEBNISSE DER INHALTSANALYSE

F.1 Office-Produkte

F.1.1 Microsoft Word 97

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Sachleistungen	84	25	59	19	5	0	18	0	28	70
Techn. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	13	4	9	4	2	0	0	0	4	10
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	5	3	2	0	0	0	2	0	0	2
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	41	9	32	9	3	0	13	0	15	40
Erhaltungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	23	9	14	5	0	0	3	0	8	16
Summe	84	25	59	19	5	0	18	0	28	70

Tab. F-1: Microsoft Word 97 (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	106	31	75	21	4	0	27	0	34	86
Wert	9	1	8	3	0	0	2	0	3	8
Zeit	10	2	8	5	0	0	2	0	2	9
Besonderheit	4	3	1	0	0	0	0	0	1	1
Ästhetik	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Atmosphäre	5	1	4	1	0	0	2	0	2	5
Vertrauen	38	12	26	6	1	0	9	0	14	30
Überlegenheit	18	4	14	4	3	0	7	0	5	19
Subjektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	2	0	2	0	0	0	1	0	1	2
Tunwollen	19	8	11	2	0	0	4	0	5	11
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	106	31	75	21	4	0	27	0	34	86

Tab. F-2: Microsoft Word 97 (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Konstruktions- und Gestaltungsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	190	56	134	40	9	0	45	0	62	156
Techn. Wirkungsleistungen	18	7	11	4	2	0	2	0	4	12
Gestalt. Wirkungsleistungen	2	0	2	1	0	0	0	0	1	2
Bedienungsleistungen	41	9	32	9	3	0	13	0	15	40
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	23	9	14	5	0	0	3	0	8	16
Empfindungsleistungen	85	23	62	19	4	0	22	0	28	73
Antriebsleistungen	21	8	13	2	0	0	5	0	6	13
Summe Sachleistungen	84	25	59	19	5	0	18	0	28	70
Summe Anmutungsleistungen	106	31	75	21	4	0	27	0	34	86
Summe	190	56	134	40	9	0	45	0	62	156

Tab. F-3: Microsoft Word 97 (Alle Leistungen)

F.1.2 Microsoft Excel 97

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Sachleistungen	79	15	64	30	3	3	16	0	16	68
Techn. Einzelproduktleistungen	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	10	4	6	3	1	0	2	0	0	6
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	4	0	4	1	0	0	3	0	0	4
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	4	0	4	2	0	1	0	0	1	4
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	42	5	37	18	2	2	7	0	10	39
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	2	0	2	1	0	0	0	0	2	3
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	16	6	10	5	0	0	4	0	2	11
Summe	79	15	64	30	3	3	16	0	16	68

Tab. F-4: Microsoft Excel 97 (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	75	21	54	27	1	3	16	0	10	57
Wert	8	3	5	5	0	0	2	0	0	7
Zeit	8	0	8	5	0	1	0	0	2	8
Besonderheit	4	0	4	3	0	0	1	0	0	4
Ästhetik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atmosphäre	2	0	2	2	0	0	0	0	0	2
Vertrauen	20	3	17	6	0	1	6	0	4	17
Überlegenheit	16	8	8	1	1	1	4	0	1	8
Subjektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Tunwollen	16	7	9	4	0	0	3	0	3	10
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	75	21	54	27	1	3	16	0	10	57

Tab. F-5: Microsoft Excel 97 (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Konstruktions- und Gestaltungsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	154	36	118	57	4	6	32	0	26	125
Techn. Wirkungsleistungen	15	4	11	4	1	0	5	0	1	11
Gestalt. Wirkungsleistungen	4	0	4	2	0	1	0	0	1	4
Bedienungsleistungen	44	5	39	19	2	2	7	0	12	42
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	16	6	10	5	0	0	4	0	2	11
Empfindungsleistungen	58	14	44	22	1	3	13	0	7	46
Antriebsleistungen	17	7	10	5	0	0	3	0	3	11
Summe Sachleistungen	79	15	64	30	3	3	16	0	16	68
Summe Anmutungsleistungen	75	21	54	27	1	3	16	0	10	57
Summe	154	36	118	57	4	6	32	0	26	125

Tab. F-6: Microsoft Excel 97 (Alle Leistungen)

F.1.3 Microsoft Powerpoint 97

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Sachleistungen	92	20	72	46	0	0	8	0	37	91
Techn. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	17	1	16	8	0	0	2	0	8	18
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	7	1	6	5	0	0	0	0	3	8
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	3	0	3	2	0	0	1	0	1	4
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	2	0	2	2	0	0	0	0	0	2
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	22	0	22	13	0	0	2	0	13	28
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	1	0	1	1	0	0	0	0	1	2
Ökonomieleistungen	2	0	2	0	0	0	1	0	1	2
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Anwendungsleistungen	36	18	18	13	0	0	2	0	10	25
Summe	92	20	72	46	0	0	8	0	37	91

Tab. F-7: Microsoft Powerpoint 97 (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	66	21	45	33	0	0	4	0	20	57
Wert	11	4	7	6	0	0	0	0	4	10
Zeit	4	0	4	3	0	0	1	0	0	4
Besonderheit	7	1	6	5	0	0	0	0	3	8
Ästhetik	3	0	3	3	0	0	0	0	1	4
Atmosphäre	4	1	3	3	0	0	0	0	0	3
Vertrauen	13	9	4	4	0	0	0	0	1	5
Überlegenheit	15	5	10	7	0	0	1	0	6	14
Subjektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietaetsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	9	1	8	2	0	0	2	0	5	9
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	66	21	45	33	0	0	4	0	20	57

Tab. F-8: Microsoft Powerpoint 97 (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Konstruktions- und Gestaltungsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	158	41	117	79	0	0	12	0	57	148
Techn. Wirkungsleistungen	24	2	22	13	0	0	2	0	11	26
Gestalt. Wirkungsleistungen	6	0	6	5	0	0	1	0	1	7
Bedienungsleistungen	23	0	23	14	0	0	2	0	14	30
Ökonomieleistungen	2	0	2	0	0	0	1	0	1	2
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Anwendungsleistungen	36	18	18	13	0	0	2	0	10	25
Empfindungsleistungen	57	20	37	31	0	0	2	0	15	48
Antriebsleistungen	9	1	8	2	0	0	2	0	5	9
Summe Sachleistungen	92	20	72	46	0	0	8	0	37	91
Summe Anmutungsleistungen	66	21	45	33	0	0	4	0	20	57
Summe	158	41	117	79	0	0	12	0	57	148

Tab. F-9: Microsoft Powerpoint 97 (Alle Leistungen)

F.1.4 Microsoft Access 97

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Sachleistungen	92	15	77	39	0	0	22	3	39	103
Techn. Einzelproduktleistungen	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	8	1	7	4	0	0	2	0	4	10
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	11	1	10	9	0	0	2	1	3	15
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	3	0	3	2	0	0	0	0	3	5
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	29	0	29	5	0	0	9	0	20	34
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Sicherheitsleistungen	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	38	13	25	19	0	0	7	1	9	36
Summe	92	15	77	39	0	0	22	3	39	103

Tab. F-10: Microsoft Access 97 (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	77	20	57	22	0	0	17	4	26	69
Wert	2	1	1	0	0	0	1	0	1	2
Zeit	4	0	4	4	0	0	1	0	0	5
Besonderheit	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Ästhetik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atmosphäre	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Vertrauen	31	8	23	6	0	0	9	0	12	27
Überlegenheit	12	4	8	4	0	0	0	0	6	10
Subjektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	26	7	19	8	0	0	6	4	5	23
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	77	20	57	22	0	0	17	4	26	69

Tab. F-1 I: Microsoft Access 97 (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Konstruktions- und Gestaltungsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	169	35	134	61	0	0	39	7	65	172
Techn. Wirkungsleistungen	20	2	18	13	0	0	4	2	7	26
Gestalt. Wirkungsleistungen	3	0	3	2	0	0	0	0	3	5
Bedienungsleistungen	29	0	29	5	0	0	9	0	20	34
Ökonomieleistungen	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Sicherheitsleistungen	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	38	13	25	19	0	0	7	1	9	36
Empfindungsleistungen	51	13	38	14	0	0	11	0	21	46
Antriebsleistungen	26	7	19	8	0	0	6	4	5	23
Summe Sachleistungen	92	15	77	39	0	0	22	3	39	103
Summe Anmutungsleistungen	77	20	57	22	0	0	17	4	26	69
Summe	169	35	134	61	0	0	39	7	65	172

Tab. F-12: Microsoft Access 97 (Alle Leistungen)

F.1.5 Microsoft Works 4.5

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
	40	2	38	Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell	15	
Techn. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	7	0	7	2	1	0	4	0	1	8
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	6	0	6	5	0	0	0	0	1	6
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Benutzungsleistungen	23	2	21	10	3	0	1	0	11	25
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	3	0	3	1	0	0	0	0	2	3
Summe	40	2	38	18	4	0	6	0	15	43

Tab. F-13: Microsoft Works 4.5 (Sachleistungen)

	Alle Annutungsleistungen	Alle Annutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Annutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Annutungsleistungen	16	5	11	5	3	0	0	0	7	15
Wert	1	0	1	1	0	0	0	0	1	2
Zeit	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Besonderheit	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Ästhetik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atmosphäre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vertrauen	6	1	5	1	3	0	0	0	2	6
Überlegenheit	3	1	2	1	0	0	0	0	1	2
Subjektbezogene Individualleistungen	1	0	1	1	0	0	0	0	1	2
Objektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietaetsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	3	2	1	1	0	0	0	0	1	2
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	16	5	11	5	3	0	0	0	7	15

Tab. F-14: Microsoft Works 4.5 (Annutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Konstruktions- und Gestaltungsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	56	7	49	23	7	0	6	0	22	58
Techn. Wirkungsleistungen	7	0	7	2	1	0	4	0	1	8
Gestalt. Wirkungsleistungen	6	0	6	5	0	0	0	0	1	6
Bedienungsleistungen	24	2	22	10	3	0	2	0	11	26
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	3	0	3	1	0	0	0	0	2	3
Empfindungsleistungen	12	3	9	3	3	0	0	0	5	11
Antriebsleistungen	4	2	2	2	0	0	0	0	2	4
Summe Sachleistungen	40	2	38	18	4	0	6	0	15	43
Summe Anmutungsleistungen	16	5	11	5	3	0	0	0	7	15
Summe	56	7	49	23	7	0	6	0	22	58

Tab. F-15: Microsoft Works 4.5 (Alle Leistungen)

F.1.6 Office-Produkte

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Sachleistungen	387	77	310	152	12	3	70	3	135	375
Techn. Einzelproduktleistungen	2	0	2	0	0	0	0	1	1	2
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	55	10	45	21	4	0	10	0	17	52
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	27	5	22	15	0	0	7	1	6	29
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	17	0	17	12	0	1	1	0	6	20
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	3	0	3	2	0	0	0	0	1	3
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Vorbereitungsleistungen	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Benutzungsleistungen	157	16	141	55	8	2	32	0	69	166
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	3	0	3	2	0	0	0	0	3	5
Ökonomieleistungen	3	0	3	0	0	0	2	0	1	3
Sicherheitsleistungen	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Serviceleistungen	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Anwendungsleistungen	116	46	70	43	0	0	16	1	31	91
Summe	387	77	310	152	12	3	70	3	135	375

Tab. F-16: Office- Anwendungen (Sachleistungen)

	Alle Annutungsleistungen	Alle Annutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Annutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Annutungsleistungen	340	98	242	108	8	3	64	4	97	284
Wert	31	9	22	15	0	0	5	0	9	29
Zeit	27	2	25	17	0	1	4	0	5	27
Besonderheit	17	5	12	8	0	0	1	0	5	14
Ästhetik	4	0	4	3	0	0	0	0	2	5
Atmosphäre	12	2	10	6	0	0	2	0	3	11
Vertrauen	108	33	75	23	4	1	24	0	33	85
Überlegenheit	64	22	42	17	4	1	12	0	19	53
Subjektbezogene Individuelleleistungen	1	0	1	1	0	0	0	0	1	2
Objektbezogene Individuelleleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	3	0	3	1	0	0	1	0	1	3
Tunwollen	73	25	48	17	0	0	15	4	19	55
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	340	98	242	108	8	3	64	4	97	284

Tab. F-17: Office- Anwendungen (Annutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Konstruktions- und Gestaltungsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	727	175	552	260	20	6	134	7	232	659
Techn. Wirkungsleistungen	84	15	69	36	4	0	17	2	24	83
Gestalt. Wirkungsleistungen	21	0	21	15	0	1	1	0	7	24
Bedienungsleistungen	161	16	145	57	8	2	33	0	72	172
Ökonomieleistungen	3	0	3	0	0	0	2	0	1	3
Sicherheitsleistungen	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Serviceleistungen	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Anwendungsleistungen	116	46	70	43	0	0	16	1	31	91
Empfindungsleistungen	263	73	190	89	8	3	48	0	76	224
Antriebsleistungen	77	25	52	19	0	0	16	4	21	60
Summe Sachleistungen	387	77	310	152	12	3	70	3	135	375
Summe Anmutungsleistungen	340	98	242	108	8	3	64	4	97	284
Summe	727	175	552	260	20	6	134	7	232	659

Tab. F-18: Office-Anwendungen (Alle Leistungen)

F.2 Spiele-Anwendungen

F.2.1 Microsoft Flugsimulator 95

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Konstruktions- und Gestaltungsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Sachleistungen	16	6	10	9	0	0	0	0	1	10
Techn. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	6	2	4	3	0	0	0	0	1	4
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzererweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	10	4	6	6	0	0	0	0	0	6
Summe	16	6	10	9	0	0	0	0	1	10

Tab. F-19: Microsoft Flugsimulator 95 (Sachleistungen)

	Alle Annutungsleistungen	Alle Annutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Annutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Konstruktions- und Gestaltungsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Annutungsleistungen	40	8	32	27	0	0	4	0	1	32
Wert	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Zeit	12	1	11	10	0	0	1	0	0	11
Besonderheit	2	0	2	2	0	0	0	0	0	2
Ästhetik	5	0	5	5	0	0	0	0	0	5
Atmosphäre	6	0	6	5	0	0	1	0	0	6
Vertrauen	8	6	2	1	0	0	0	0	1	2
Überlegenheit	3	0	3	3	0	0	0	0	0	3
Subjektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	3	1	2	0	0	0	2	0	0	2
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	40	8	32	27	0	0	4	0	1	32

Tab. F-20: Microsoft Flugsimulator 95 (Annutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Konstruktions- und Gestaltungsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	56	14	42	36	0	0	4	0	2	42
Techn. Wirkungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Wirkungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bedienungsleistungen	6	2	4	3	0	0	0	0	1	4
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	10	4	6	6	0	0	0	0	0	6
Empfindungsleistungen	37	7	30	27	0	0	2	0	1	30
Antriebsleistungen	3	1	2	0	0	0	2	0	0	2
Summe Sachleistungen	16	6	10	9	0	0	0	0	1	10
Summe Anmutungsleistungen	40	8	32	27	0	0	4	0	1	32
Summe	56	14	42	36	0	0	4	0	2	42

Tab. F-21: Microsoft Flugsimulator 95 (Alle Leistungen)

F.2.2 Microsoft Puzzle of Collection

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
				0	0	0	0	0		
Techn. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Benutzungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Erhaltungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Anwendungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Summe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Tab. F-22: Microsoft Puzzle of Collection (Sachleistungen)

	Alle Annutungsleistungen	Alle Annutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Annutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Annutungsleistungen	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0
Wert	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zeit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Besonderheit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ästhetik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atmosphäre	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Vertrauen	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0
Überlegenheit	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Subjektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietaetsleistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0

Tab. F-23: Microsoft Puzzle of Collection (Annutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Konstruktions- und Gestaltungsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Wirkungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Wirkungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bedienungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empfindungsleistungen	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0
Antriebsleistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe Sachleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe Anmutungsleistungen	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0

Tab. F-24: Microsoft Puzzle of Collection (Alle Leistungen)

F.2.3 Microsoft Age of Empires

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Sachleistungen	26	16	10	7	0	0	2	2	1	12
Techn. Einzelproduktleistungen	5	1	4	4	0	0	0	0	0	4
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	2	1	1	1	0	0	1	0	0	2
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erhaltungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	18	14	4	2	0	0	1	1	1	5
Summe	26	16	10	7	0	0	2	2	1	12

Tab. F-25: Microsoft Age of Empires (Sachleistungen)

	Alle Annutungsleistungen	Alle Annutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Annutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Annutungsleistungen	10	4	6	4	0	0	2	0	0	6
Wert	2	0	2	1	0	0	1	0	0	2
Zeit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Besonderheit	2	0	2	2	0	0	0	0	0	2
Ästhetik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atmosphäre	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Vertrauen	3	2	1	0	0	0	1	0	0	1
Überlegenheit	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Subjektbezogene Individuelleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individuelleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	10	4	6	4	0	0	2	0	0	6

Tab. F-26: Microsoft Microsoft Age of Empires (Annutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Konstruktions- und Gestaltungsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	36	20	16	11	0	0	4	2	1	18
Techn. Wirkungsleistungen	5	1	4	4	0	0	0	0	0	4
Gestalt. Wirkungsleistungen	3	1	2	1	0	0	1	1	0	3
Bedienungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	18	14	4	2	0	0	1	1	1	5
Empfindungsleistungen	9	3	6	4	0	0	2	0	0	6
Antriebsleistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe Sachleistungen	26	16	10	7	0	0	2	2	1	12
Summe Anmutungsleistungen	10	4	6	4	0	0	2	0	0	6
Summe	36	20	16	11	0	0	4	2	1	18

Tab. F-27: Microsoft Microsoft Age of Empires (Alle Leistungen)

F.2.4 Spiele-Anwendungen

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Sachleistungen	42	22	20	16	0	0	2	2	2	22
Techn. Einzelproduktleistungen	5	1	4	4	0	0	0	0	0	4
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	2	1	1	1	0	0	1	0	0	2
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	6	2	4	3	0	0	0	0	1	4
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	28	18	10	8	0	0	1	1	1	11
Summe	42	22	20	16	0	0	2	2	2	22

Tab. F-28: Spiele-Anwendungen (Sachleistungen)

	Alle Annutungsleistungen	Alle Annutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Annutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Annutungsleistungen	61	23	38	31	0	0	6	0	1	38
Wert	3	0	3	2	0	0	1	0	0	3
Zeit	12	1	11	10	0	0	1	0	0	11
Besonderheit	4	0	4	4	0	0	0	0	0	4
Ästhetik	5	0	5	5	0	0	0	0	0	5
Atmosphäre	12	5	7	6	0	0	1	0	0	7
Vertrauen	15	12	3	1	0	0	1	0	1	3
Überlegenheit	5	2	3	3	0	0	0	0	0	3
Subjektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietaetsleistungen	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	3	1	2	0	0	0	2	0	0	2
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	61	23	38	31	0	0	6	0	1	38

Tab. F-29: Spiele-Anwendungen (Annutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	103	45	58	47	0	0	8	2	3	60
Techn. Wirkungsleistungen	5	1	4	4	0	0	0	0	0	4
Gestalt. Wirkungsleistungen	3	1	2	1	0	0	1	1	0	3
Bedienungsleistungen	6	2	4	3	0	0	0	0	1	4
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	28	18	10	8	0	0	1	1	1	11
Empfindungsleistungen	56	20	36	31	0	0	4	0	1	36
Antriebsleistungen	5	3	2	0	0	0	2	0	0	2
Summe Sachleistungen	42	22	20	16	0	0	2	2	2	22
Summe Annutungsleistungen	61	23	38	31	0	0	6	0	1	38
Summe	103	45	58	47	0	0	8	2	3	60

Tab. F-30: Spiele-Anwendungen (Alle Leistungen)

F.3 Management-Anwendungen

F.3.1 Microsoft Money 98

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Sachleistungen	39	4	35	8	0	0	6	3	23	40
Techn. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	5	1	4	0	0	0	1	0	3	4
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	5	0	5	0	0	0	3	2	3	8
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	5	0	5	3	0	0	1	0	2	6
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	6	1	5	3	0	0	0	0	2	5
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	18	2	16	2	0	0	1	1	13	17
Summe	39	4	35	8	0	0	6	3	23	40

Tab. F-31: Microsoft Money 98 (Sachleistungen)

	Alle Annutungsleistungen	Alle Annutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Annutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Annutungsleistungen	19	4	15	0	0	0	2	0	14	16
Wert	3	1	2	0	0	0	0	0	2	2
Zeit	5	1	4	0	0	0	0	0	3	3
Besonderheit	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Ästhetik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atmosphäre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vertrauen	8	1	7	0	0	0	2	0	7	9
Überlegenheit	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Subjektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	19	4	15	0	0	0	2	0	14	16

Tab. F-32: Microsoft Money 98 (Annutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	58	8	50	8	0	0	8	3	37	56
Techn. Wirkungsleistungen	10	1	9	0	0	0	4	2	6	12
Gestalt. Wirkungsleistungen	5	0	5	3	0	0	1	0	2	6
Bedienungsleistungen	6	1	5	3	0	0	0	0	2	5
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	18	2	16	2	0	0	1	1	13	17
Empfindungsleistungen	18	4	14	0	0	0	2	0	13	15
Antriebsleistungen	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Summe Sachleistungen	39	4	35	8	0	0	6	3	23	40
Summe Anmutungsleistungen	19	4	15	0	0	0	2	0	14	16
Summe	58	8	50	8	0	0	8	3	37	56

Tab. F-33: Microsoft Money 98 (Alle Leistungen)

F.3.2 Microsoft Outlook 97

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Sachleistungen	86	12	74	42	10	0	26	0	13	91
Techn. Einzelprodukteleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	13	5	8	3	1	0	5	0	0	9
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	2	0	2	1	1	0	1	0	0	3
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelprodukteleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	7	0	7	7	0	0	0	0	1	8
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	3	0	3	2	0	0	1	0	0	3
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	32	2	30	18	4	0	11	0	4	37
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	29	5	24	11	4	0	8	0	8	31
Summe	86	12	74	42	10	0	26	0	13	91

Tab. F-34: Microsoft Outlook 97 (Sachleistungen)

	Alle Annutungsleistungen	Alle Annutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Annutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Annutungsleistungen	41	10	31	22	1	0	5	0	7	35
Wert	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zeit	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1
Besonderheit	4	0	4	4	0	0	1	0	1	6
Ästhetik	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Atmosphäre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vertrauen	17	4	13	10	1	0	2	0	1	14
Überlegenheit	7	3	4	2	0	0	1	0	2	5
Subjektbezogene Individuelleistungen	3	0	3	2	0	0	0	0	1	3
Objektbezogene Individuelleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	6	1	5	3	0	0	1	0	1	5
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	41	10	31	22	1	0	5	0	7	35

Tab. F-35: Microsoft Outlook 97 (Annutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	127	22	105	64	11	0	31	0	20	126
Techn. Wirkungsleistungen	15	5	10	4	2	0	6	0	0	12
Gestalt. Wirkungsleistungen	10	0	10	9	0	0	1	0	1	11
Bedienungsleistungen	32	2	30	18	4	0	11	0	4	37
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	29	5	24	11	4	0	8	0	8	31
Empfindungsleistungen	32	9	23	17	1	0	4	0	5	27
Antriebsleistungen	9	1	8	5	0	0	1	0	2	8
Summe Sachleistungen	86	12	74	42	10	0	26	0	13	91
Summe Anmutungsleistungen	41	10	31	22	1	0	5	0	7	35
Summe	127	22	105	64	11	0	31	0	20	126

Tab. F-36: Microsoft Outlook 97 (Alle Leistungen)

F.3.3 Intuit Quickbooks

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
				18	7	11	2	9		
Techn. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	2	1	1	0	1	0	0	0	0	1
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	13	4	9	2	7	0	0	0	0	9
Summe	18	7	11	2	9	0	0	0	0	11

Tab. F-37: Intuit Quickbooks (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	8	7	1	1	0	0	0	0	0	1
Wert	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Zeit	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Besonderheit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ästhetik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atmosphäre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vertrauen	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Überlegenheit	2	1	1	1	0	0	0	0	0	1
Subjektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	8	7	1	1	0	0	0	0	0	1

Tab. F-38: Intuit Quickbooks (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	26	14	12	3	9	0	0	0	0	12
Techn. Wirkungsleistungen	3	1	2	0	2	0	0	0	0	2
Gestalt. Wirkungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bedienungsleistungen	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	13	4	9	2	7	0	0	0	0	9
Empfindungsleistungen	8	7	1	1	0	0	0	0	0	1
Antriebsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe Sachleistungen	18	7	11	2	9	0	0	0	0	11
Summe Anmutungsleistungen	8	7	1	1	0	0	0	0	0	1
Summe	26	14	12	3	9	0	0	0	0	12

Tab. F-39: Intuit Quickbooks (Alle Leistungen)

F.3.4 Intuit Quicken 6

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
	23	10	13	Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell	5	15
Techn. Einzelproduktleistungen	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	2	0	2	0	0	0	2	0	0	2
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	3	1	2	0	0	0	2	0	2	4
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	3	0	3	0	0	0	0	0	3	3
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Benutzungsleistungen	5	2	3	2	0	0	1	0	0	3
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	6	5	1	0	1	0	0	0	0	1
Summe	23	10	13	2	1	0	7	0	5	15

Tab. F-40: Intuit Quicken 6 (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	39	31	8	2	2	0	1	0	3	8
Wert	10	9	1	0	0	0	0	0	1	1
Zeit	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1
Besonderheit	7	5	2	0	0	0	1	0	1	2
Ästhetik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atmosphäre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vertrauen	10	8	2	1	1	0	0	0	0	2
Überlegenheit	3	2	1	1	0	0	0	0	0	1
Subjektbezogene Individuelleleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individuelleleistungen	2	1	1	0	1	0	0	0	0	1
Sozietätsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	39	31	8	2	2	0	1	0	3	8

Tab. F-41: Intuit Quicken 6 (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	62	41	21	4	3	0	8	0	8	23
Techn. Wirkungsleistungen	6	1	5	0	0	0	5	0	2	7
Gestalt. Wirkungsleistungen	5	2	3	0	0	0	0	0	3	3
Bedienungsleistungen	6	2	4	2	0	0	2	0	0	4
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	6	5	1	0	1	0	0	0	0	1
Empfindungsleistungen	32	25	7	2	1	0	1	0	3	7
Antriebsleistungen	7	6	1	0	1	0	0	0	0	1
Summe Sachleistungen	23	10	13	2	1	0	7	0	5	15
Summe Anmutungsleistungen	39	31	8	2	2	0	1	0	3	8
Summe	62	41	21	4	3	0	8	0	8	23

Tab. F-42: Intuit Quicken 6 (Alle Leistungen)

F.3.5 Intuit Quicksteuer

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
	12	3	9	Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell	9	10
Techn. Einzelproduktleistungen	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	2	0	2	0	0	0	0	0	2	2
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	5	1	4	1	0	0	0	0	4	5
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1
Summe	12	3	9	1	0	0	0	0	9	10

Tab. F-43: Intuit Quicksteuer (Sachleistungen)

	Alle Annutungsleistungen	Alle Annutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Annutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Annutungsleistungen	28	17	11	6	0	0	0	0	7	13
Wert	8	6	2	0	0	0	0	0	2	2
Zeit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Besonderheit	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Ästhetik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atmosphäre	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Vertrauen	12	6	6	4	0	0	0	0	4	8
Überlegenheit	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Subjektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individualleistungen	4	1	3	2	0	0	0	0	1	3
Sozietätsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	28	17	11	6	0	0	0	0	7	13

Tab. F-44: Intuit Quicksteuer (Annutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	40	20	20	7	0	0	0	0	16	23
Techn. Wirkungsleistungen	2	0	2	0	0	0	0	0	2	2
Gestalt. Wirkungsleistungen	2	0	2	0	0	0	0	0	2	2
Bedienungsleistungen	5	1	4	1	0	0	0	0	4	5
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1
Empfindungsleistungen	23	15	8	4	0	0	0	0	6	10
Antriebsleistungen	5	2	3	2	0	0	0	0	1	3
Summe Sachleistungen	12	3	9	1	0	0	0	0	9	10
Summe Annutungsleistungen	28	17	11	6	0	0	0	0	7	13
Summe	40	20	20	7	0	0	0	0	16	23

Tab. F-45: Intuit Quicksteuer (Alle Leistungen)

F.3.6 Management-Anwendungen

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
	178	36	142	Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell	50	167
Techn. Einzelproduktleistungen	2	0	2	0	0	0	1	0	1	2
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	22	6	16	3	2	0	8	0	4	17
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	12	2	10	1	2	0	6	2	5	16
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	16	2	14	10	0	0	1	0	5	16
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	6	0	6	2	0	0	1	0	3	6
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Benutzungsleistungen	50	8	42	24	4	0	12	0	10	50
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	69	18	51	15	12	0	9	1	22	59
Summe	178	36	142	55	20	0	39	3	50	167

Tab. F-46: Management-Anwendungen (Sachleistungen)

	Alle Annutungsleistungen	Alle Annutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Annutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Annutungsleistungen	135	69	66	31	3	0	8	0	31	73
Wert	23	18	5	0	0	0	0	0	5	5
Zeit	12	6	6	0	0	0	0	0	5	5
Besonderheit	13	6	7	4	0	0	2	0	3	9
Ästhetik	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Atmosphäre	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Vertrauen	49	21	28	15	2	0	4	0	12	33
Überlegenheit	14	8	6	4	0	0	1	0	2	7
Subjektbezogene Individualleistungen	3	0	3	2	0	0	0	0	1	3
Objektbezogene Individualleistungen	6	2	4	2	1	0	0	0	1	4
Sozietaetsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	13	7	6	3	0	0	1	0	2	6
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	135	69	66	31	3	0	8	0	31	73

Tab. F-47: Management-Anwendungen (Annutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	313	105	208	86	23	0	47	3	81	240
Techn. Wirkungsleistungen	36	8	28	4	4	0	15	2	10	35
Gestalt. Wirkungsleistungen	22	2	20	12	0	0	2	0	8	22
Bedienungsleistungen	51	8	43	24	4	0	13	0	10	51
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	69	18	51	15	12	0	9	1	22	59
Empfindungsleistungen	113	60	53	24	2	0	7	0	27	60
Antriebsleistungen	22	9	13	7	1	0	1	0	4	13
Summe Sachleistungen	178	36	142	55	20	0	39	3	50	167
Summe Anmutungsleistungen	135	69	66	31	3	0	8	0	31	73
Summe	313	105	208	86	23	0	47	3	81	240

Tab. F-48: Management-Anwendungen (Alle Leistungen)

F.4 IuK-Anwendungen

F.4.1 IuK-Offline

F.4.1.1 Microsoft Autoroute Express

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
	15	2	13	Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Techn. Einzelproduktleistungen	3	1	2	0	0	0	0	1	2	3
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	2	0	2	2	0	0	0	0	0	2
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	2	0	2	1	0	0	1	0	0	2
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	4	0	4	3	0	0	0	0	1	4
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1
Summe	15	2	13	7	0	0	2	1	4	14

Tab. F-49: Microsoft Autoroute Express (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	15	4	11	6	0	0	0	1	5	12
Wert	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Zeit	6	0	6	4	0	0	0	1	2	7
Besonderheit	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Ästhetik	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Atmosphäre	2	1	1	1	0	0	0	0	0	1
Vertrauen	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1
Überlegenheit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subjektbezogene Individuelleleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individuelleleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	15	4	11	6	0	0	0	1	5	12

Tab. F-50: Microsoft Autoroute Express (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	30	6	24	13	0	0	2	2	9	26
Techn. Bewirkungsleistungen	5	1	4	2	0	0	0	1	2	5
Gestalt. Bewirkungsleistungen	3	0	3	2	0	0	1	0	0	3
Bedienungsleistungen	4	0	4	3	0	0	0	0	1	4
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1
Empfindungsleistungen	14	4	10	6	0	0	0	1	4	11
Antriebsleistungen	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Summe Sachleistungen	15	2	13	7	0	0	2	1	4	14
Summe Anmutungsleistungen	15	4	11	6	0	0	0	1	5	12
Summe	30	6	24	13	0	0	2	2	9	26

Tab. F-51: Microsoft Autoroute Express (Alle Leistungen)

F.4.1.2 Microsoft Encarta 98 Enzyklopaedia

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
				9	0	9	1	2		
Techn. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	2	0	2	1	0	0	0	0	2	3
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	3	0	3	0	2	0	2	0	0	4
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	2	0	2	0	0	0	0	2	1	3
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	2	0	2	0	0	0	0	2	1	3
Anwendungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	9	0	9	1	2	0	2	4	4	13

Tab. F-52: Microsoft Encarta 98 Enzyklopaedia (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	6	3	3	1	1	0	0	0	1	3
Wert	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Zeit	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1
Besonderheit	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Ästhetik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atmosphäre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vertrauen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Überlegenheit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subjektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1
Tunwollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	6	3	3	1	1	0	0	0	1	3

Tab. F-53: Microsoft Encarta 98 Enzyklopaedia (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	15	3	12	2	3	0	2	4	5	16
Techn. Wirkungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Wirkungsleistungen	2	0	2	1	0	0	0	0	2	3
Bedienungsleistungen	3	0	3	0	2	0	2	0	0	4
Ökonomieleistungen	2	0	2	0	0	0	0	2	1	3
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	2	0	2	0	0	0	0	2	1	3
Anwendungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empfindungsleistungen	5	3	2	1	0	0	0	0	1	2
Antriebsleistungen	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1
Summe Sachleistungen	9	0	9	1	2	0	2	4	4	13
Summe Anmutungsleistungen	6	3	3	1	1	0	0	0	1	3
Summe	15	3	12	2	3	0	2	4	5	16

Tab. F-54: Microsoft Encarta 98 Encyclopaedia (Alle Leistungen)

F.4.1.3 Microsoft Encarta Weltatlas 98

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen	
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell			
				9	0	9	4	0			0
Techn. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	2
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	2	0	2	0	0	0	1	0	1	0	2
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	2	0	2	1	0	0	0	0	1	0	2
Summe	9	0	9	4	0	0	3	0	2	0	9

Tab. F-55: Microsoft Encarta Weltatlas 98 (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	15	0	15	10	0	0	4	0	1	15
Wert	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Zeit	3	0	3	1	0	0	2	0	0	3
Besonderheit	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Ästhetik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atmosphäre	2	0	2	2	0	0	0	0	0	2
Vertrauen	3	0	3	2	0	0	1	0	0	3
Überlegenheit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subjektbezogene Individuelleleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individuelleleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietaetsleistungen	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Tunwollen	4	0	4	2	0	0	1	0	1	4
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	15	0	15	10	0	0	4	0	1	15

Tab. F-56: Microsoft Encarta Weltatlas 98 (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	24	0	24	14	0	0	7	0	3	24
Techn. Wirkungsleistungen	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Gestalt. Wirkungsleistungen	4	0	4	2	0	0	2	0	0	4
Bedienungsleistungen	2	0	2	0	0	0	1	0	1	2
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	2	0	2	1	0	0	0	0	1	2
Empfindungsleistungen	10	0	10	7	0	0	3	0	0	10
Antriebsleistungen	5	0	5	3	0	0	1	0	1	5
Summe Sachleistungen	9	0	9	4	0	0	3	0	2	9
Summe Anmutungsleistungen	15	0	15	10	0	0	4	0	1	15
Summe	24	0	24	14	0	0	7	0	3	24

Tab. F-57: Microsoft Encarta Weltatlas 98 (Alle Leistungen)

F.4.1.4 IuK-Offline-Anwendungen

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
				33	2	31	12	2		
Techn. Einzelproduktleistungen	3	1	2	0	0	0	0	1	2	3
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	3	0	3	3	0	0	0	0	0	3
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	6	0	6	2	0	0	3	0	2	7
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	3	0	3	3	0	0	0	0	0	3
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	9	0	9	3	2	0	3	0	2	10
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	2	0	2	0	0	0	0	2	1	3
Sicherheitsleistungen	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Serviceleistungen	2	0	2	0	0	0	0	2	1	3
Anwendungsleistungen	4	1	3	1	0	0	0	0	2	3
Summe	33	2	31	12	2	0	7	5	10	36

Tab. F-58: IuK-Offline-Anwendungen (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	36	7	29	17	1	0	4	1	7	30
Wert	3	1	2	2	0	0	0	0	0	2
Zeit	12	2	10	5	0	0	2	1	3	11
Besonderheit	3	1	2	2	0	0	0	0	0	2
Ästhetik	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Atmosphäre	4	1	3	3	0	0	0	0	0	3
Vertrauen	6	2	4	2	0	0	1	0	1	4
Überlegenheit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subjektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	2	0	2	1	1	0	0	0	0	2
Tunwollen	5	0	5	2	0	0	1	0	2	5
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	36	7	29	17	1	0	4	1	7	30

Tab. F-59: IuK-Offline-Anwendungen (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	69	9	60	29	3	0	11	6	17	66
Techn. Wirkungsleistungen	6	1	5	3	0	0	0	1	2	6
Gestalt. Wirkungsleistungen	9	0	9	5	0	0	3	0	2	10
Bedienungsleistungen	9	0	9	3	2	0	3	0	2	10
Ökonomieleistungen	2	0	2	0	0	0	0	2	1	3
Sicherheitsleistungen	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Serviceleistungen	2	0	2	0	0	0	0	2	1	3
Anwendungsleistungen	4	1	3	1	0	0	0	0	2	3
Empfindungsleistungen	29	7	22	14	0	0	3	1	5	23
Antriebsleistungen	7	0	7	3	1	0	1	0	2	7
Summe Sachleistungen	33	2	31	12	2	0	7	5	10	36
Summe Anmutungsleistungen	36	7	29	17	1	0	4	1	7	30
Summe	69	9	60	29	3	0	11	6	17	66

Tab. F-60: IuK-Offline-Anwendungen (Alle Leistungen)

F.4.2 IuK-Online

F.4.2.1 Symantec Winfax Pro 8.0

Sachleistungen	Alle Sachleistungen 18	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung 15	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung 3	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel 3	Anzahl der Mittelzuordnungen 3
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
				0	0	0	0	0		
Techn. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzererweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	8	6	2	0	0	0	0	0	2	2
Summe	18	15	3	0	0	0	0	0	3	3

Tab. F-61: Symantec Winfax Pro 8.0 (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	29	26	3	0	0	0	0	0	3	3
Wert	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1
Zeit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Besonderheit	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Ästhetik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atmosphäre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vertrauen	5	3	2	0	0	0	0	0	2	2
Überlegenheit	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0
Subjektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individualleistungen	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	29	26	3	0	0	0	0	0	3	3

Tab. F-62: Symantec Winfax Pro 8.0 (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	47	41	6	0	0	0	0	0	6	6
Techn. Wirkungsleistungen	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Wirkungsleistungen	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Bedienungsleistungen	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1
Ökonomieleistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	8	6	2	0	0	0	0	0	2	2
Empfindungsleistungen	14	11	3	0	0	0	0	0	3	3
Antriebsleistungen	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe Sachleistungen	18	15	3	0	0	0	0	0	3	3
Summe Anmutungsleistungen	29	26	3	0	0	0	0	0	3	3
Summe	47	41	6	0	0	0	0	0	6	6

Tab. F-63: Symantec Winfax Pro 8.0 (Alle Leistungen)

F.4.2.2 Microsoft Internet Explorer 4.01

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
	27	4	23	0	0	0	11	0	12	23
Techn. Einzelproduktleistungen	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	2	0	2	0	0	0	1	0	1	2
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	3	0	3	0	0	0	1	0	2	3
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	4	2	2	0	0	0	1	0	1	2
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	3	0	3	0	0	0	2	0	1	3
Serviceleistungen	6	1	5	0	0	0	4	0	1	5
Anwendungsleistungen	4	0	4	0	0	0	0	0	4	4
Summe	27	4	23	0	0	0	11	0	12	23

Tab. F-64: Microsoft Internet Explorer 4.01 (Sachleistungen)

	Alle Annutungsleistungen	Alle Annutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Annutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Annutungsleistungen	33	13	20	0	0	0	6	0	14	20
Wert	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zeit	6	3	3	0	0	0	1	0	2	3
Besonderheit	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Ästhetik	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Atmosphäre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vertrauen	8	1	7	0	0	0	3	0	4	7
Überlegenheit	7	2	5	0	0	0	1	0	4	5
Subjektbezogene Individuelleleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individuelleleistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	9	5	4	0	0	0	1	0	3	4
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	33	13	20	0	0	0	6	0	14	20

Tab. F-65: Microsoft Internet Explorer 4.0I (Annutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	60	17	43	0	0	0	17	0	26	43
Techn. Bewirkungsleistungen	4	0	4	0	0	0	2	0	2	4
Gestalt. Bewirkungsleistungen	4	0	4	0	0	0	1	0	3	4
Bedienungsleistungen	6	3	3	0	0	0	2	0	1	3
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	3	0	3	0	0	0	2	0	1	3
Serviceleistungen	6	1	5	0	0	0	4	0	1	5
Anwendungsleistungen	4	0	4	0	0	0	0	0	4	4
Empfindungsleistungen	23	7	16	0	0	0	5	0	11	16
Antriebsleistungen	10	6	4	0	0	0	1	0	3	4
Summe Sachleistungen	27	4	23	0	0	0	11	0	12	23
Summe Anmutungsleistungen	33	13	20	0	0	0	6	0	14	20
Summe	60	17	43	0	0	0	17	0	26	43

Tab. F-66: Microsoft Internet Explorer 4.0I (Alle Leistungen)

F.4.2.3 Netscape Navigator 4.0

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen	
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell			
				13	1	12	4	0			0
Techn. Einzelproduktleistungen	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	3	0	3	0	0	0	1	0	2	0	3
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	4	1	3	2	0	0	1	0	0	0	3
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	2	0	2	1	0	0	1	0	1	0	3
Summe	13	1	12	4	0	0	6	0	3	0	13

Tab. F-67: Netscape Navigator 4.0 (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	5	1	4	2	0	0	1	0	1	4
Wert	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zeit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Besonderheit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ästhetik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atmosphäre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vertrauen	2	1	1	1	0	0	0	0	0	1
Überlegenheit	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Subjektbezogene Individuelleleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individuelleleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	2	0	2	1	0	0	1	0	0	2
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	5	1	4	2	0	0	1	0	1	4

Tab. F-68: Netscape Navigator 4.0 (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	18	2	16	6	0	0	7	0	4	17
Techn. Wirkungsleistungen	6	0	6	1	0	0	3	0	2	6
Gestalt. Wirkungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bedienungsleistungen	4	1	3	2	0	0	1	0	0	3
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	2	0	2	1	0	0	1	0	1	3
Empfindungsleistungen	3	1	2	1	0	0	0	0	1	2
Antriebsleistungen	2	0	2	1	0	0	1	0	0	2
Summe Sachleistungen	13	1	12	4	0	0	6	0	3	13
Summe Anmutungsleistungen	5	1	4	2	0	0	1	0	1	4
Summe	18	2	16	6	0	0	7	0	4	17

Tab. F-69: Netscape Navigator 4.0 (Alle Leistungen)

F.4.2.4 IuK-Online-Anwendungen

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
				58	20	38	4	0		
Techn. Einzelproduktleistungen	2	0	2	1	0	0	1	0	0	2
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	6	2	4	0	0	0	1	0	3	4
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	4	0	4	0	0	0	3	0	1	4
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	5	2	3	0	0	0	1	0	2	3
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	10	4	6	2	0	0	2	0	2	6
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Ökonomieleistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	4	0	4	0	0	0	3	0	1	4
Serviceleistungen	7	2	5	0	0	0	4	0	1	5
Anwendungsleistungen	14	6	8	1	0	0	1	0	7	9
Summe	58	20	38	4	0	0	17	0	18	39

Tab. F-70: IuK-Online-Anwendungen (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	67	40	27	2	0	0	7	0	18	27
Wert	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1
Zeit	6	3	3	0	0	0	1	0	2	3
Besonderheit	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Ästhetik	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Atmosphäre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vertrauen	15	5	10	1	0	0	3	0	6	10
Überlegenheit	12	6	6	0	0	0	1	0	5	6
Subjektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individualleistungen	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	20	14	6	1	0	0	2	0	3	6
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	67	40	27	2	0	0	7	0	18	27

Tab. F-71: IuK-Online-Anwendungen (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	125	60	65	6	0	0	24	0	36	66
Techn. Wirkungsleistungen	12	2	10	1	0	0	5	0	4	10
Gestalt. Wirkungsleistungen	7	3	4	0	0	0	1	0	3	4
Bedienungsleistungen	13	6	7	2	0	0	3	0	2	7
Ökonomieleistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	4	0	4	0	0	0	3	0	1	4
Serviceleistungen	7	2	5	0	0	0	4	0	1	5
Anwendungsleistungen	14	6	8	1	0	0	1	0	7	9
Empfindungsleistungen	40	19	21	1	0	0	5	0	15	21
Antriebsleistungen	27	21	6	1	0	0	2	0	3	6
Summe Sachleistungen	58	20	38	4	0	0	17	0	18	39
Summe Annutungsleistungen	67	40	27	2	0	0	7	0	18	27
Summe	125	60	65	6	0	0	24	0	36	66

Tab. F-72: IuK-Online-Anwendungen (Alle Leistungen)

F.4.3 IuK-Anwendungen

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Sachleistungen	7	3	4	0	0	0	1	0	3	4
Techn. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	3	1	2	0	0	0	0	0	2	2
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Anwendungsleistungen	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	7	3	4	0	0	0	1	0	3	4

Tab. F-73: IuK-Anwendungen (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	103	47	56	19	1	0	11	1	25	57
Wert	6	3	3	2	0	0	0	0	1	3
Zeit	18	5	13	5	0	0	3	1	5	14
Besonderheit	6	4	2	2	0	0	0	0	0	2
Ästhetik	2	0	2	0	0	0	0	0	2	2
Atmosphäre	4	1	3	3	0	0	0	0	0	3
Vertrauen	21	7	14	3	0	0	4	0	7	14
Überlegenheit	12	6	6	0	0	0	1	0	5	6
Subjektbezogene Individuelleleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individuelleleistungen	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	2	0	2	1	1	0	0	0	0	2
Tunwollen	25	14	11	3	0	0	3	0	5	11
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	103	47	56	19	1	0	11	1	25	57

Tab. F-74: IuK-Anwendungen (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	194	69	125	35	3	0	35	6	53	132
Techn. Wirkungsleistungen	18	3	15	4	0	0	5	1	6	16
Gestalt. Wirkungsleistungen	16	3	13	5	0	0	4	0	5	14
Bedienungsleistungen	22	6	16	5	2	0	6	0	4	17
Ökonomieleistungen	3	1	2	0	0	0	0	2	1	3
Sicherheitsleistungen	5	0	5	0	0	0	4	0	1	5
Serviceleistungen	9	2	7	0	0	0	4	2	2	8
Anwendungsleistungen	18	7	11	2	0	0	1	0	9	12
Empfindungsleistungen	69	26	43	15	0	0	8	1	20	44
Antriebsleistungen	34	21	13	4	1	0	3	0	5	13
Summe Sachleistungen	91	22	69	16	2	0	24	5	28	75
Summe Annutungsleistungen	103	47	56	19	1	0	11	1	25	57
Summe	194	69	125	35	3	0	35	6	53	132

Tab. F-75: IuK-Anwendungen (Alle Leistungen)

F.5 Gestaltung

F.5.1 Corel Draw 7.0

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Sachleistungen	25	6	19	9	2	0	4	0	4	19
Techn. Einzelproduktleistungen	3	0	3	0	0	0	3	0	0	3
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	5	0	5	3	0	0	1	0	1	5
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	11	1	10	6	1	0	0	0	3	10
Erhaltungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	2	1	1	0	1	0	0	0	0	1
Summe	25	6	19	9	2	0	4	0	4	19

Tab. F-76: Corel Draw 7.0 (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	23	14	9	6	0	0	0	0	3	9
Wert	4	3	1	1	0	0	0	0	0	1
Zeit	4	3	1	0	0	0	0	0	1	1
Besonderheit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ästhetik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atmosphäre	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Vertrauen	8	4	4	4	0	0	0	0	0	4
Überlegenheit	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Subjektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	5	2	3	1	0	0	0	0	2	3
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	23	14	9	6	0	0	0	0	3	9

Tab. F-77: Corel Draw 7.0 (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	48	20	28	15	2	0	4	0	7	28
Techn. Wirkungsleistungen	4	1	3	0	0	0	3	0	0	3
Gestalt. Wirkungsleistungen	8	3	5	3	0	0	1	0	1	5
Bedienungsleistungen	11	1	10	6	1	0	0	0	3	10
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	2	1	1	0	1	0	0	0	0	1
Empfindungsleistungen	18	12	6	5	0	0	0	0	1	6
Antriebsleistungen	5	2	3	1	0	0	0	0	2	3
Summe Sachleistungen	25	6	19	9	2	0	4	0	4	19
Summe Anmutungsleistungen	23	14	9	6	0	0	0	0	3	9
Summe	48	20	28	15	2	0	4	0	7	28

Tab. F-78: Corel Draw 7.0 (Alle Leistungen)

F.5.2 Corel Mega Gallery 65.000

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
	2	2	0	Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell	0	0
Techn. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0

Tab. F-79: Corel Mega Gallery 65.000 (Sachleistungen)

	Alle Annutungsleistungen	Alle Annutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Annutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Annutungsleistungen	15	2	13	13	0	0	0	0	1	14
Wert	2	0	2	2	0	0	0	0	0	2
Zeit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Besonderheit	3	0	3	3	0	0	0	0	0	3
Ästhetik	3	0	3	3	0	0	0	0	0	3
Atmosphäre	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Vertrauen	2	1	1	1	0	0	0	0	0	1
Überlegenheit	2	0	2	2	0	0	0	0	1	3
Subjektbezogene Individuelleleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individuelleleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	15	2	13	13	0	0	0	0	1	14

Tab. F-80: Corel Mega Gallery 65.000 (Annutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	17	4	13	13	0	0	0	0	1	14
Techn. Wirkungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Wirkungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bedienungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Empfindungsleistungen	13	1	12	12	0	0	0	0	1	13
Antriebsleistungen	2	1	1	1	0	0	0	0	0	1
Summe Sachleistungen	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe Anmutungsleistungen	15	2	13	13	0	0	0	0	1	14
Summe	17	4	13	13	0	0	0	0	1	14

Tab. F-81: Corel Mega Gallery 65.000 (Alle Leistungen)

F.5.3 Corel Mega Gallery 200.000

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
	1	0	1	Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Techn. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Summe	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1

Tab. F-82: Corel Mega Gallery 200.000 (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	7	1	6	5	0	0	0	0	1	6
Wert	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Zeit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Besonderheit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ästhetik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atmosphäre	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Vertrauen	4	1	3	3	0	0	0	0	0	3
Überlegenheit	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Subjektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	7	1	6	5	0	0	0	0	1	6

Tab. F-83: Corel Mega Gallery 200.000 (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	8	1	7	6	0	0	0	0	1	7
Techn. Bewirkungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Bewirkungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bedienungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Empfindungsleistungen	7	1	6	5	0	0	0	0	1	6
Antriebsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe Sachleistungen	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Summe Anmutungsleistungen	7	1	6	5	0	0	0	0	1	6
Summe	8	1	7	6	0	0	0	0	1	7

Tab. F-84: Corel Mega Gallery 200.000 (Alle Leistungen)

F.5.4 Corel Printhouse

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
	7	4	3	Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell	0	3
Techn. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzererweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	7	4	3	3	0	0	0	0	0	3
Summe	7	4	3	3	0	0	0	0	0	3

Tab. F-85: Corel Printhouse (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	13	11	2	2	0	0	0	0	0	2
Wert	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Zeit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Besonderheit	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Ästhetik	3	2	1	1	0	0	0	0	0	1
Atmosphäre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vertrauen	6	5	1	1	0	0	0	0	0	1
Überlegenheit	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Subjektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	13	11	2	2	0	0	0	0	0	2

Tab. F-86: Corel Printhouse (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	20	15	5	5	0	0	0	0	0	5
Techn. Wirkungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Wirkungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bedienungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	7	4	3	3	0	0	0	0	0	3
Empfindungsleistungen	13	11	2	2	0	0	0	0	0	2
Antriebsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe Sachleistungen	7	4	3	3	0	0	0	0	0	3
Summe Anmutungsleistungen	13	11	2	2	0	0	0	0	0	2
Summe	20	15	5	5	0	0	0	0	0	5

Tab. F-87: Corel Printhouse (Alle Leistungen)

F.5.5 Microsoft Publisher 97

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Sachleistungen	26	7	19	13	0	0	0	0	8	21
Techn. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	6	3	3	3	0	0	0	0	0	3
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	3	1	2	1	0	0	0	0	2	3
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	6	1	5	2	0	0	0	0	4	6
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	2	0	2	2	0	0	0	0	0	2
Anwendungsleistungen	8	2	6	4	0	0	0	0	2	6
Summe	26	7	19	13	0	0	0	0	8	21

Tab. F-88: Microsoft Publisher 97 (Sachleistungen)

	Alle Annutungsleistungen	Alle Annutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Annutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Annutungsleistungen	35	9	26	11	0	0	2	0	14	27
Wert	3	2	1	1	0	0	0	0	0	1
Zeit	12	1	11	4	0	0	2	0	5	11
Besonderheit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ästhetik	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Atmosphäre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vertrauen	10	2	8	2	0	0	0	0	7	9
Überlegenheit	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1
Subjektbezogene Individuelleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individuelleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	6	1	5	4	0	0	0	0	1	5
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	35	9	26	11	0	0	2	0	14	27

Tab. F-89: Microsoft Publisher 97 (Annutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	61	16	45	24	0	0	2	0	22	48
Techn. Wirkungsleistungen	9	4	5	4	0	0	0	0	2	6
Gestalt. Wirkungsleistungen	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Bedienungsleistungen	6	1	5	2	0	0	0	0	4	6
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	2	0	2	2	0	0	0	0	0	2
Anwendungsleistungen	8	2	6	4	0	0	0	0	2	6
Empfindungsleistungen	29	8	21	7	0	0	2	0	13	22
Antriebsleistungen	6	1	5	4	0	0	0	0	1	5
Summe Sachleistungen	26	7	19	13	0	0	0	0	8	21
Summe Anmutungsleistungen	35	9	26	11	0	0	2	0	14	27
Summe	61	16	45	24	0	0	2	0	22	48

Tab. F-90: Microsoft Publisher 97 (Alle Leistungen)

F.5.6 Metatools SOAP

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
	3	0	3	Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell	1	4
Techn. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	3	0	3	2	1	0	0	0	1	4
Summe	3	0	3	2	1	0	0	0	1	4

Tab. F-91: Metatools SOAP (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	8	6	2	1	1	0	0	0	1	3
Wert	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zeit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Besonderheit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ästhetik	2	1	1	1	0	0	0	0	0	1
Atmosphäre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vertrauen	3	2	1	0	1	0	0	0	1	2
Überlegenheit	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Subjektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	8	6	2	1	1	0	0	0	1	3

Tab. F-92: Metatools SOAP (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	11	6	5	3	2	0	0	0	2	7
Techn. Wirkungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Wirkungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bedienungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	3	0	3	2	1	0	0	0	1	4
Empfindungsleistungen	7	5	2	1	1	0	0	0	1	3
Antriebsleistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe Sachleistungen	3	0	3	2	1	0	0	0	1	4
Summe Anmutungsleistungen	8	6	2	1	1	0	0	0	1	3
Summe	11	6	5	3	2	0	0	0	2	7

Tab. F-93: Metatools SOAP (Alle Leistungen)

F.5.7 Gestaltungs-Anwendungen

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
				64	19	45	28	3		
Techn. Einzelproduktleistungen	3	0	3	0	0	0	3	0	0	3
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	7	4	3	3	0	0	0	0	0	3
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	3	1	2	1	0	0	0	0	2	3
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	6	0	6	4	0	0	1	0	1	6
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	17	2	15	8	1	0	0	0	7	16
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	2	0	2	2	0	0	0	0	0	2
Anwendungsleistungen	23	9	14	10	2	0	0	0	3	15
Summe	64	19	45	28	3	0	4	0	13	48

Tab. F-94: Gestaltungs-Anwendungen (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	101	43	58	38	1	0	2	0	20	61
Wert	11	6	5	5	0	0	0	0	0	5
Zeit	16	4	12	4	0	0	2	0	6	12
Besonderheit	5	2	3	3	0	0	0	0	0	3
Ästhetik	9	4	5	5	0	0	0	0	0	5
Atmosphäre	3	1	2	2	0	0	0	0	0	2
Vertrauen	33	15	18	11	1	0	0	0	8	20
Überlegenheit	10	6	4	2	0	0	0	0	3	5
Subjektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietaetsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	13	4	9	6	0	0	0	0	3	9
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	101	43	58	38	1	0	2	0	20	61

Tab. F-95: Gestaltungs-Anwendungen (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	165	62	103	66	4	0	6	0	33	109
Techn. Wirkungsleistungen	13	5	8	4	0	0	3	0	2	9
Gestalt. Wirkungsleistungen	9	3	6	4	0	0	1	0	1	6
Bedienungsleistungen	17	2	15	8	1	0	0	0	7	16
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	2	0	2	2	0	0	0	0	0	2
Anwendungsleistungen	23	9	14	10	2	0	0	0	3	15
Empfindungsleistungen	87	38	49	32	1	0	2	0	17	52
Antriebsleistungen	14	5	9	6	0	0	0	0	3	9
Summe Sachleistungen	64	19	45	28	3	0	4	0	13	48
Summe Anmutungsleistungen	101	43	58	38	1	0	2	0	20	61
Summe	165	62	103	66	4	0	6	0	33	109

Tab. F-96: Gestaltungs-Anwendungen (Alle Leistungen)

F.6 Alle Softwareprodukte

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Sachleistungen	762	176	586	267	37	3	139	13	228	687
Techn. Einzelproduktleistungen	17	2	15	5	0	0	5	2	4	16
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	93	22	71	30	6	0	19	0	24	79
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	46	8	38	17	2	0	16	3	14	52
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	8	5	3	0	0	0	1	0	2	3
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	42	4	38	25	0	1	6	0	13	45
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	20	0	20	11	0	0	2	1	6	20
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Vorbereitungsleistungen	4	2	2	0	0	0	2	0	0	2
Benutzungsleistungen	249	32	217	95	15	2	49	0	91	252
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzererweiterungsleistungen	4	0	4	2	0	0	1	0	3	6
Ökonomieleistungen	6	1	5	0	0	0	2	2	2	6
Sicherheitsleistungen	6	0	6	0	0	0	5	0	1	6
Serviceleistungen	12	2	10	3	0	0	4	2	2	11
Anwendungsleistungen	254	98	156	78	14	0	27	3	66	188
Summe	762	176	586	267	37	3	139	13	228	687

Tab. F-97: Alle Softwareprodukte (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	740	280	460	227	13	3	91	5	174	513
Wert	74	36	38	24	0	0	6	0	15	45
Zeit	85	18	67	36	0	1	10	1	21	69
Besonderheit	45	17	28	21	0	0	3	0	8	32
Ästhetik	21	4	17	14	0	0	0	0	4	18
Atmosphäre	32	10	22	17	0	0	3	0	3	23
Vertrauen	226	88	138	53	7	1	33	0	61	155
Überlegenheit	105	44	61	26	4	1	14	0	29	74
Subjektbezogene Individualleistungen	4	0	4	3	0	0	0	0	2	5
Objektbezogene Individualleistungen	12	8	4	2	1	0	0	0	1	4
Sozietätsleistungen	7	2	5	2	1	0	1	0	1	5
Tunwollen	127	51	76	29	0	0	21	4	29	83
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	740	280	460	227	13	3	91	5	174	513

Tab. F-98: Alle Softwareprodukte (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	1502	456	1046	494	50	6	230	18	402	1200
Techn. Bewirkungsleistungen	156	32	124	52	8	0	40	5	42	147
Gestalt. Bewirkungsleistungen	71	9	62	37	0	1	9	1	21	69
Bedienungsleistungen	257	34	223	97	15	2	52	0	94	260
Ökonomieleistungen	6	1	5	0	0	0	2	2	2	6
Sicherheitsleistungen	6	0	6	0	0	0	5	0	1	6
Serviceleistungen	12	2	10	3	0	0	4	2	2	11
Anwendungsleistungen	254	98	156	78	14	0	27	3	66	188
Empfindungsleistungen	588	217	371	191	11	3	69	1	141	416
Antriebsleistungen	152	63	89	36	2	0	22	4	33	97
Summe Sachleistungen	762	176	586	267	37	3	139	13	228	687
Summe Anmutungsleistungen	740	280	460	227	13	3	91	5	174	513
Summe	1502	456	1046	494	50	6	230	18	402	1200

Tab. F-99: Alle Softwareprodukte (Alle Leistungen)

F.7 Software-Anbieter

F.7.1 Corel

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Sachleistungen	54	15	39	23	2	0	4	0	12	41
Techn. Einzelproduktleistungen	3	0	3	0	0	0	3	0	0	3
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	7	4	3	3	0	0	0	0	0	3
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	3	1	2	1	0	0	0	0	2	3
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	6	0	6	4	0	0	1	0	1	6
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	17	2	15	8	1	0	0	0	7	16
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	2	0	2	2	0	0	0	0	0	2
Anwendungsleistungen	13	5	8	5	1	0	0	0	2	8
Summe	54	15	39	23	2	0	4	0	12	41

Tab. F-100: Corel (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	80	26	54	35	0	0	2	0	19	56
Wert	10	5	5	5	0	0	0	0	0	5
Zeit	16	4	12	4	0	0	2	0	6	12
Besonderheit	3	0	3	3	0	0	0	0	0	3
Ästhetik	4	1	3	3	0	0	0	0	0	3
Atmosphäre	3	1	2	2	0	0	0	0	0	2
Vertrauen	24	8	16	10	0	0	0	0	7	17
Überlegenheit	7	3	4	2	0	0	0	0	3	5
Subjektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	12	3	9	6	0	0	0	0	3	9
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	80	26	54	35	0	0	2	0	19	56

Tab. F-101: Corel (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Konstruktions- und Gestaltungsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	134	41	93	58	2	0	6	0	31	97
Techn. Wirkungsleistungen	13	5	8	4	0	0	3	0	2	9
Gestalt. Wirkungsleistungen	9	3	6	4	0	0	1	0	1	6
Bedienungsleistungen	17	2	15	8	1	0	0	0	7	16
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	2	0	2	2	0	0	0	0	0	2
Anwendungsleistungen	13	5	8	5	1	0	0	0	2	8
Empfindungsleistungen	67	22	45	29	0	0	2	0	16	47
Antriebsleistungen	13	4	9	6	0	0	0	0	3	9
Summe Sachleistungen	54	15	39	23	2	0	4	0	12	41
Summe Anmutungsleistungen	80	26	54	35	0	0	2	0	19	56
Summe	134	41	93	58	2	0	6	0	31	97

Tab. F-102: Corel (Alle Leistungen)

F.7.2 Intuit

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Sachleistungen	53	20	33	5	10	0	7	0	14	36
Techn. Einzelproduktleistungen	2	0	2	0	0	0	1	0	1	2
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	4	0	4	0	1	0	2	0	1	4
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	5	2	3	0	1	0	2	0	2	5
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	4	2	2	0	0	0	0	0	2	2
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	3	0	3	0	0	0	0	0	3	3
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Benutzungsleistungen	12	5	7	3	0	0	1	0	4	8
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	22	11	11	2	8	0	0	0	1	11
Summe	53	20	33	5	10	0	7	0	14	36

Tab. F-103: Intuit (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	75	55	20	9	2	0	1	0	10	22
Wert	20	17	3	0	0	0	0	0	3	3
Zeit	4	3	1	0	0	0	0	0	1	1
Besonderheit	8	6	2	0	0	0	1	0	1	2
Ästhetik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atmosphäre	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Vertrauen	24	16	8	5	1	0	0	0	4	10
Überlegenheit	6	4	2	2	0	0	0	0	0	2
Subjektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individualleistungen	6	2	4	2	1	0	0	0	1	4
Sozietätsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	75	55	20	9	2	0	1	0	10	22

Tab. F-104: Intuit (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Konstruktions- und Gestaltungsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	128	75	53	14	12	0	8	0	24	58
Techn. Wirkungsleistungen	11	2	9	0	2	0	5	0	4	11
Gestalt. Wirkungsleistungen	7	2	5	0	0	0	0	0	5	5
Bedienungsleistungen	13	5	8	3	0	0	2	0	4	9
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	22	11	11	2	8	0	0	0	1	11
Empfindungsleistungen	63	47	16	7	1	0	1	0	9	18
Antriebsleistungen	12	8	4	2	1	0	0	0	1	4
Summe Sachleistungen	53	20	33	5	10	0	7	0	14	36
Summe Anmutungsleistungen	75	55	20	9	2	0	1	0	10	22
Summe	128	75	53	14	12	0	8	0	24	58

Tab. F-105: Intuit (Alle Leistungen)

F.7.3 Metatools

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
	3	0	3	Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell	1	4
Techn. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	3	0	3	2	1	0	0	0	1	4
Summe	3	0	3	2	1	0	0	0	1	4

Tab. F-106: Metatools (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	8	6	2	1	1	0	0	0	1	3
Wert	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zeit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Besonderheit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ästhetik	2	1	1	1	0	0	0	0	0	1
Atmosphäre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vertrauen	3	2	1	0	1	0	0	0	1	2
Überlegenheit	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Subjektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	8	6	2	1	1	0	0	0	1	3

Tab. F-107: Metatools (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Konstruktions- und Gestaltungsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	11	6	5	3	2	0	0	0	2	7
Techn. Wirkungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Wirkungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bedienungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	3	0	3	2	1	0	0	0	1	4
Empfindungsleistungen	7	5	2	1	1	0	0	0	1	3
Antriebsleistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe Sachleistungen	3	0	3	2	1	0	0	0	1	4
Summe Anmutungsleistungen	8	6	2	1	1	0	0	0	1	3
Summe	11	6	5	3	2	0	0	0	2	7

Tab. F-108: Metatools (Alle Leistungen)

F.7.4 Microsoft

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Sachleistungen	640	128	512	243	24	3	122	13	203	608
Techn. Einzelproduktleistungen	11	2	9	4	0	0	1	2	3	10
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	83	19	64	30	5	0	16	0	21	72
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	39	6	33	17	1	0	12	3	12	45
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	3	0	3	0	0	0	1	0	2	3
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	37	1	36	25	0	1	6	0	11	43
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	12	0	12	8	0	0	1	1	2	12
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Vorbereitungsleistungen	2	1	1	0	0	0	1	0	0	1
Benutzungsleistungen	220	24	196	84	14	2	47	0	83	230
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	4	0	4	2	0	0	1	0	3	6
Ökonomieleistungen	5	0	5	0	0	0	2	2	2	6
Sicherheitsleistungen	5	0	5	0	0	0	4	0	1	5
Serviceleistungen	11	1	10	3	0	0	4	2	2	11
Anwendungsleistungen	207	74	133	69	4	0	26	3	61	163
Summe	640	128	512	243	24	3	122	13	203	608

Tab. F-109: Microsoft (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	565	164	401	189	10	3	89	5	154	450
Wert	43	13	30	20	0	0	6	0	11	37
Zeit	77	12	65	36	0	1	10	1	19	67
Besonderheit	30	7	23	18	0	0	2	0	7	27
Ästhetik	13	1	12	9	0	0	0	0	4	13
Atmosphäre	28	8	20	15	0	0	3	0	3	21
Vertrauen	172	55	117	38	5	1	33	0	54	131
Überlegenheit	87	32	55	22	4	1	14	0	26	67
Subjektbezogene Individuelleistungen	4	0	4	3	0	0	0	0	2	5
Objektbezogene Individuelleistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	7	2	5	2	1	0	1	0	1	5
Tunwollen	103	33	70	26	0	0	20	4	27	77
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	565	164	401	189	10	3	89	5	154	450

Tab. F-110: Microsoft (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Konstruktions- und Gestaltungsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	1205	292	913	432	34	6	211	18	357	1058
Techn. Wirkungsleistungen	133	27	106	51	6	0	29	5	36	127
Gestalt. Wirkungsleistungen	53	1	52	34	0	1	8	1	15	59
Bedienungsleistungen	226	25	201	86	14	2	49	0	86	237
Ökonomieleistungen	5	0	5	0	0	0	2	2	2	6
Sicherheitsleistungen	5	0	5	0	0	0	4	0	1	5
Serviceleistungen	11	1	10	3	0	0	4	2	2	11
Anwendungsleistungen	207	74	133	69	4	0	26	3	61	163
Empfindungsleistungen	450	128	322	158	9	3	68	1	124	363
Antriebsleistungen	115	36	79	31	1	0	21	4	30	87
Summe Sachleistungen	640	128	512	243	24	3	122	13	203	608
Summe Anmutungsleistungen	565	164	401	189	10	3	89	5	154	450
Summe	1205	292	913	432	34	6	211	18	357	1058

Tab. F-111: Microsoft (Alle Leistungen)

F.7.5 Netscape

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Sachleistungen	13	1	12	4	0	0	6	0	3	13
Techn. Einzelproduktleistungen	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	3	0	3	0	0	0	1	0	2	3
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	2	0	2	0	0	0	2	0	0	2
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	4	1	3	2	0	0	1	0	0	3
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	2	0	2	1	0	0	1	0	1	3
Summe	13	1	12	4	0	0	6	0	3	13

Tab. F-112: Netscape (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	5	1	4	2	0	0	1	0	1	4
Wert	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zeit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Besonderheit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ästhetik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atmosphäre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vertrauen	2	1	1	1	0	0	0	0	0	1
Überlegenheit	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Subjektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	2	0	2	1	0	0	1	0	0	2
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	5	1	4	2	0	0	1	0	1	4

Tab. F-113: Netscape (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Konstruktions- und Gestaltungsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	18	2	16	6	0	0	7	0	4	17
Techn. Wirkungsleistungen	6	0	6	1	0	0	3	0	2	6
Gestalt. Wirkungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bedienungsleistungen	4	1	3	2	0	0	1	0	0	3
Ökonomieleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Serviceleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	2	0	2	1	0	0	1	0	1	3
Empfindungsleistungen	3	1	2	1	0	0	0	0	1	2
Antriebsleistungen	2	0	2	1	0	0	1	0	0	2
Summe Sachleistungen	13	1	12	4	0	0	6	0	3	13
Summe Anmutungsleistungen	5	1	4	2	0	0	1	0	1	4
Summe	18	2	16	6	0	0	7	0	4	17

Tab. F-114: Netscape (Alle Leistungen)

F.7.6 Symantec

Sachleistungen	Alle Sachleistungen	Alle Sachleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Sachleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Sachleistungen	18	15	3	0	0	0	0	0	3	3
Techn. Einzelproduktleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Produkt-Leistungen	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Einzelproduktleistungen	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Produkt-Leistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Netzwerk-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Produkt-Umgebungs-Leistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vorbereitungsleistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Benutzungsleistungen	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1
Erhaltensleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beseitigungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutzenerweiterungsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ökonomieleistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	8	6	2	0	0	0	0	0	2	2
Summe	18	15	3	0	0	0	0	0	3	3

Tab. F-115: Symantec (Sachleistungen)

	Alle Anmutungsleistungen	Alle Anmutungsleistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Anmutungsleistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Gestaltungs- und Konstruktionsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Anmutungsleistungen	29	26	3	0	0	0	0	0	3	3
Wert	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1
Zeit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Besonderheit	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Ästhetik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atmosphäre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vertrauen	5	3	2	0	0	0	0	0	2	2
Überlegenheit	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0
Subjektbezogene Individualleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objektbezogene Individualleistungen	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Sozietätsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunwollen	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0
Sich-An-Produkten-Freuen-Wollen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selbstdarstellung	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe	29	26	3	0	0	0	0	0	3	3

Tab. F-116: Symantec (Anmutungsleistungen)

	Alle Leistungen	Alle Leistungen ohne Mittelzuordnung	Alle Leistungen mit Mittelzuordnung	Gestaltungsmittel			Konstruktionsmittel		Konstruktions- und Gestaltungsmittel	Anzahl der Mittelzuordnungen
				Virtuell	Interaktiv	Materiell	Virtuell	Materiell		
Leistungen	47	41	6	0	0	0	0	0	6	6
Techn. Wirkungsleistungen	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestalt. Wirkungsleistungen	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Bedienungsleistungen	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1
Ökonomieleistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Sicherheitsleistungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviceleistungen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Anwendungsleistungen	8	6	2	0	0	0	0	0	2	2
Empfindungsleistungen	14	11	3	0	0	0	0	0	3	3
Antriebsleistungen	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe Sachleistungen	18	15	3	0	0	0	0	0	3	3
Summe Anmutungsleistungen	29	26	3	0	0	0	0	0	3	3
Summe	47	41	6	0	0	0	0	0	6	6

Tab. F-117: Symantec (Alle Leistungen)